

**HASIL SURVEI
PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN KIMIA
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa
2. Hasil Survei Kepuasan Alumni
3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan



**PROGRAM MAGISTER PENDIDIKAN KIMIA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
TAHUN 2020**

HASIL SURVEI PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN KIMIA TAHUN 2019-2020

1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa
 - a. Tabel Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

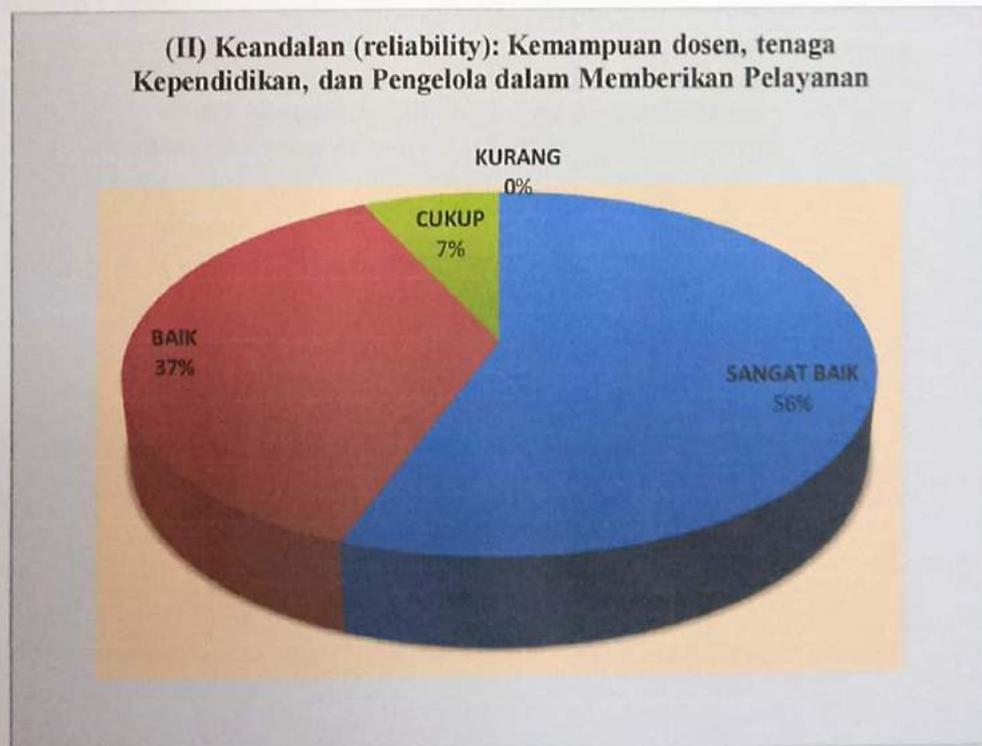
No.	Aspek Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Persentase (%)			
1	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	49.23	21.54	15.38	-
2	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	46.15	30.77	5.77	-
3	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	46.15	25.64	5.13	-
4	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	42.31	26.92	7.69	-

b. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

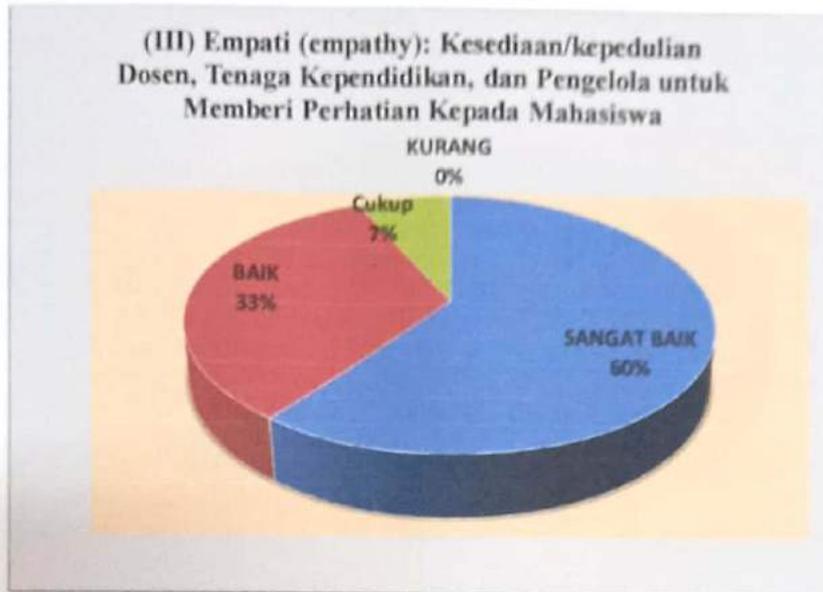
- a) *Tangible* : Penilaian Mahasiswa Terhadap Kecukupan, Aksesibilitas, Kualitas Sarana dan Prasarana.



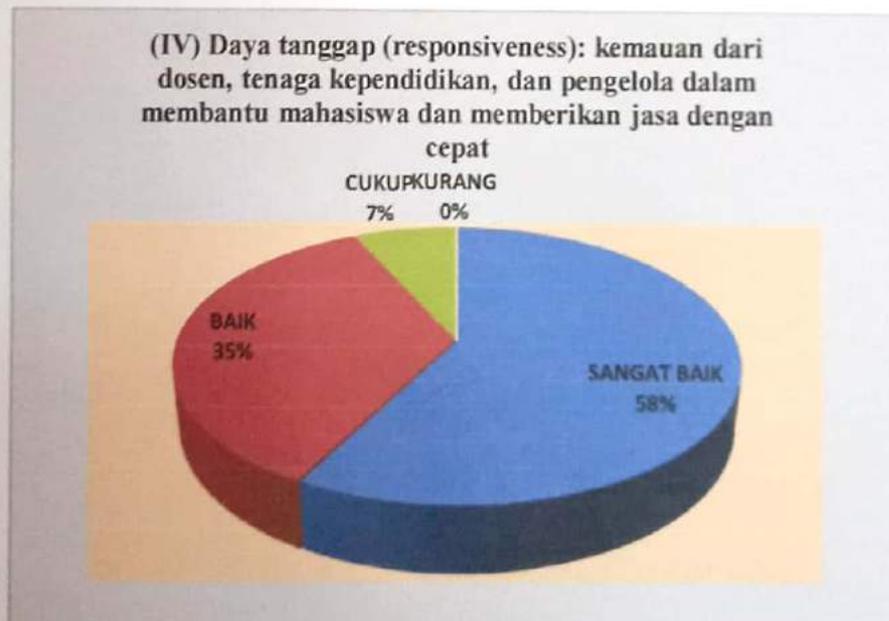
- b) Keandalan (Reliability): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola Dalam Memberikan Pelayanan.



- c) *Empati (empathy)*: Kesiediaan/Kepedulian Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola Untuk Memberi Perhatian Kepada Mahasiswa.



- d) *Daya tanggap (responsiveness)*: Kemauan Dari Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola DALAM Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat.



- e) **Kepastian (assurance): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola untuk Memberi Keyakinan kepada Mahasiswa Bahwa Pelayanan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan.**

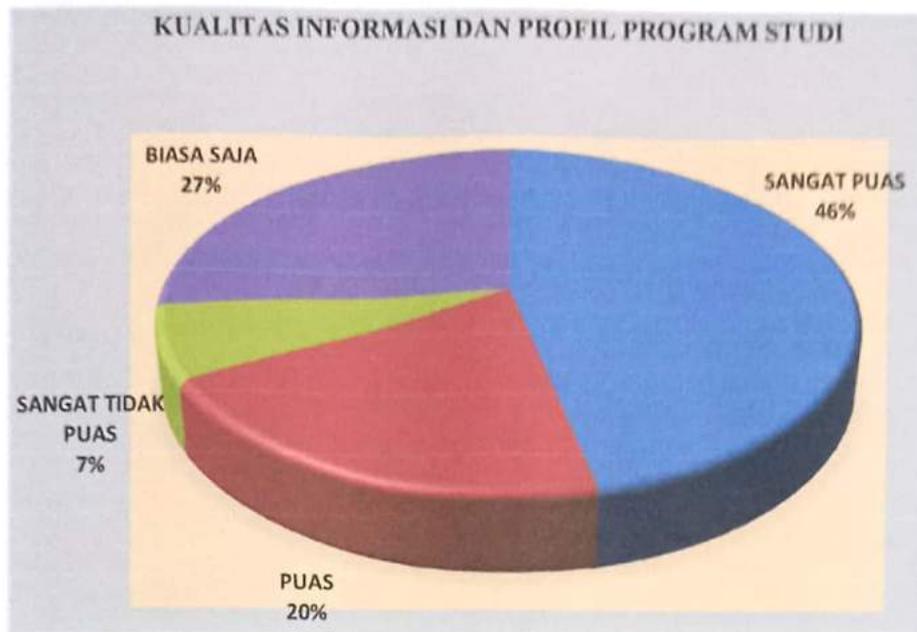


2. Hasil Survei Kepuasan Alumni
 a. Tabel Hasil Survei Kepuasan Alumni

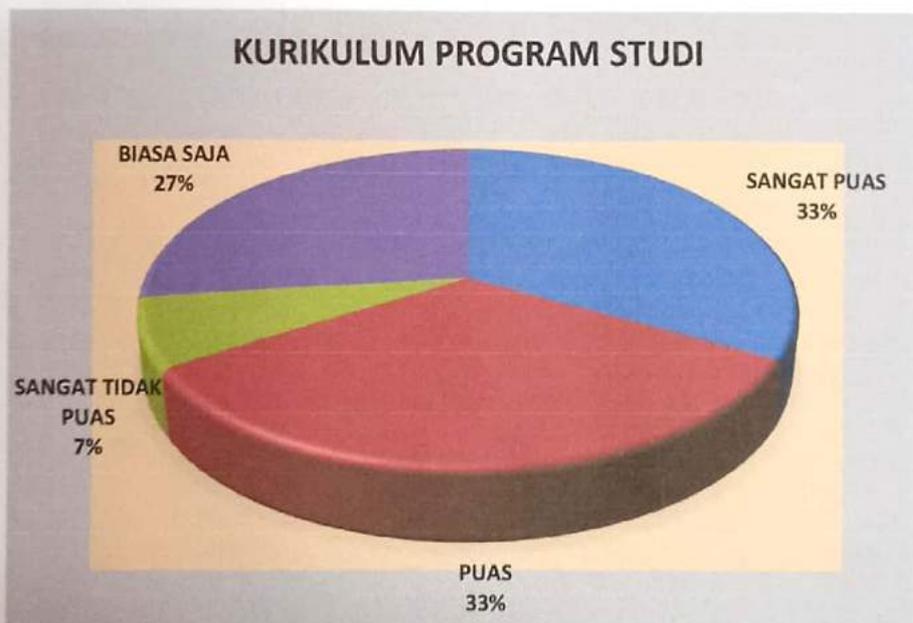
No	Instrumen	Sangat Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Biasa Saja	Jumlah Responden
1	Kualitas informasi dan profil Program Studi	7	3	1	4	15
2	Layanan program studi) saat Anda menempuh studi [Kurikulum Program Studi]	5	5	1	4	15
3	Layanan program studi) saat Anda menempuh studi [Kualitas dosen Program Studi	9	1	1	4	15
4	Kualitas pembimbingan tesis/disertasi	8	2	1	4	15
5	Kualitas Prodi dalam menyiapkan karir professional	4	5	1	5	15
6	Relevansi Kurikulum Prodi dalam pengembangan individu	5	5	1	4	15
7	Relevansi Kurikulum Prodi dalam pengembangan akademik	7	3	1	4	15
8	Relevansi Kurikulum Prodi dalam pengembangan professional	6	4	1	4	15
9	Relevansi Kurikulum Prodi dengan bidang pekerjaan.	7	3	1	4	15

10	Kualitas jejaring yang dibangun Program Studi]	5	4	1	5	15
11	Kontribusi Alumni dalam kegiatan akademik Program Studi]	3	7	1	4	15
12	Kontribusi Alumni dalam kegiatan non-akademik Program Studi	3	5	1	6	15
13	Pekerjaan anda saat ini	8	1	1	5	15

- b. Grafik Hasil Survei Kepuasan Alumni
a) Kualitas Informasi dan Profil Program Studi



- b) Kurikulum Program Studi



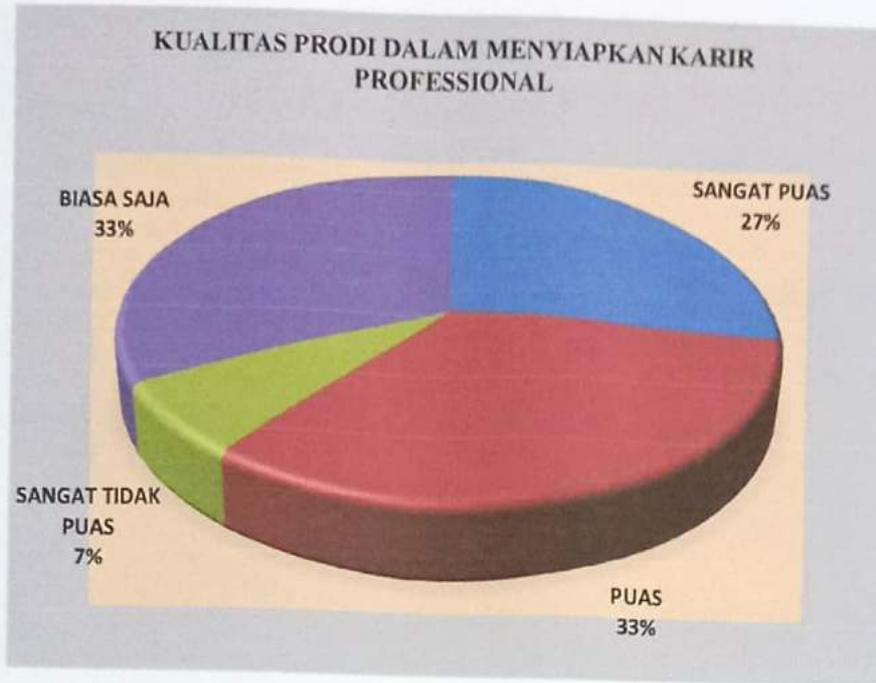
c) Kualitas Dosen Program Studi



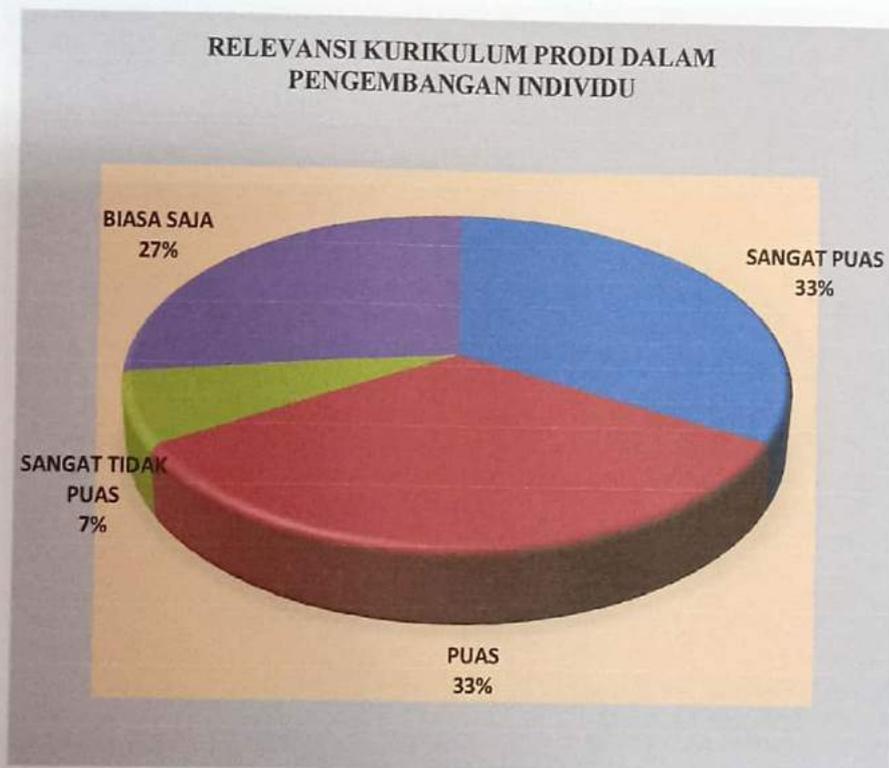
d) Kualitas Pembimbingan Tesis/Disertasi



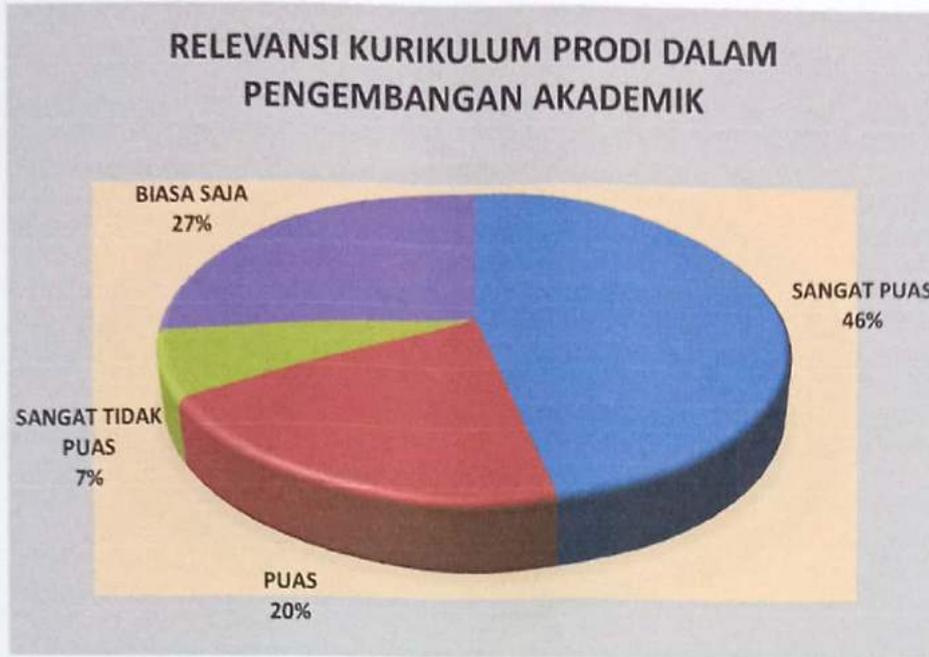
e) Kualitas Prodi dalam menyiapkan Karir Profesional



f) Relevansi Kurikulum Prodi dalam Pengembangan Individu



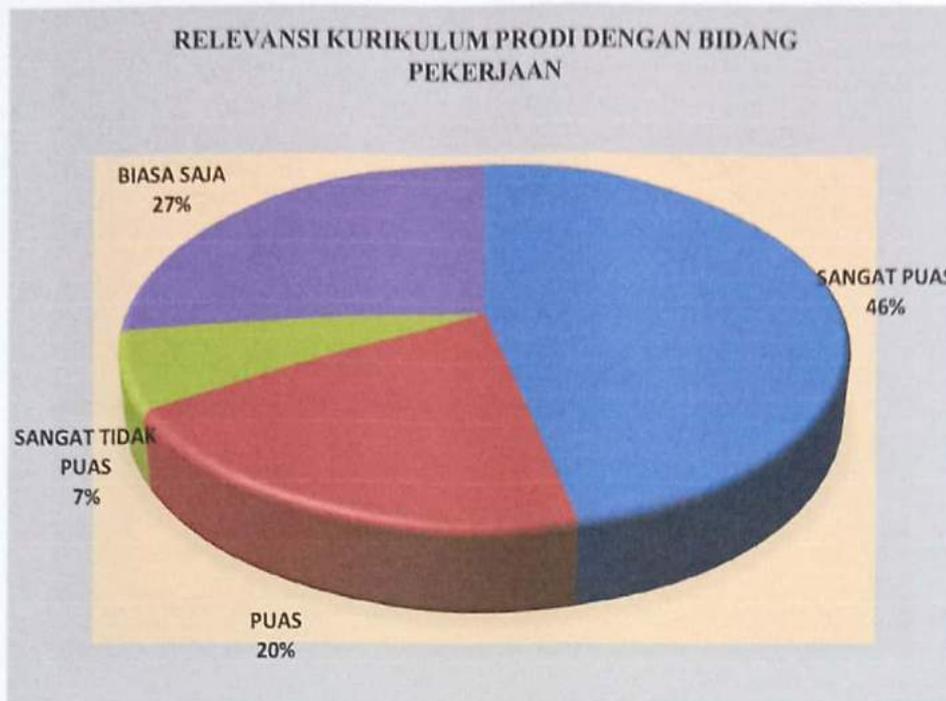
g) Relevansi Kurikulum Prodi dalam Pengembangan Akademik



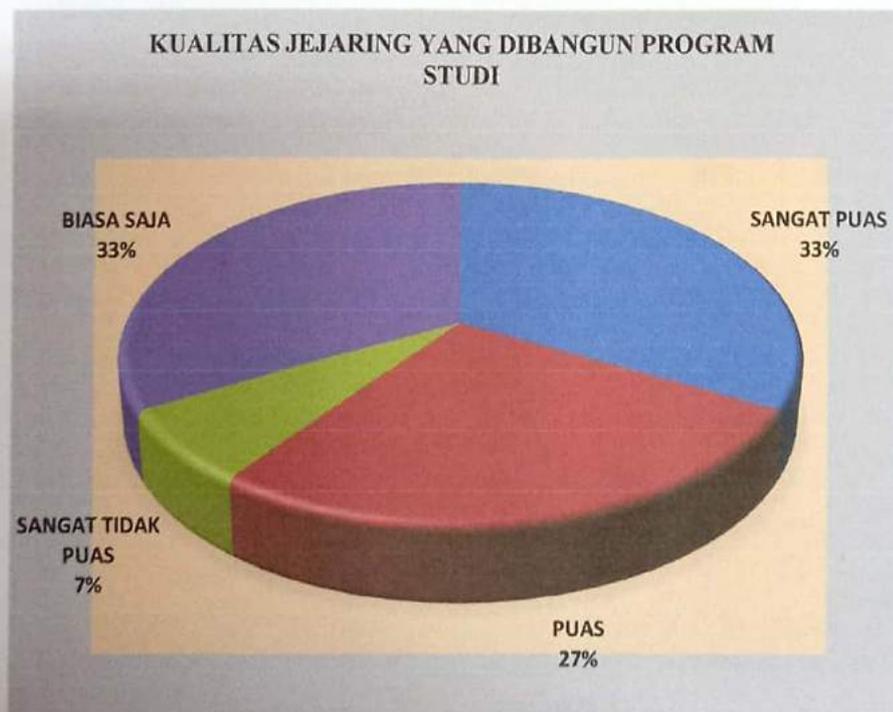
h) Relevansi Kurikulum dalam Pengembangan Profesional



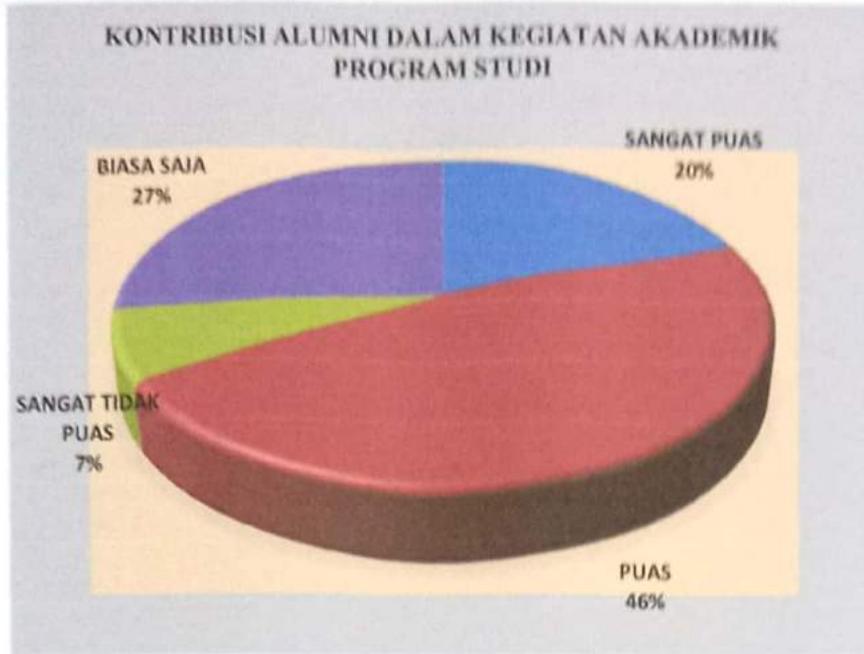
i) Relevansi Kurikulum Prodi dengan Bidang Pekerjaan



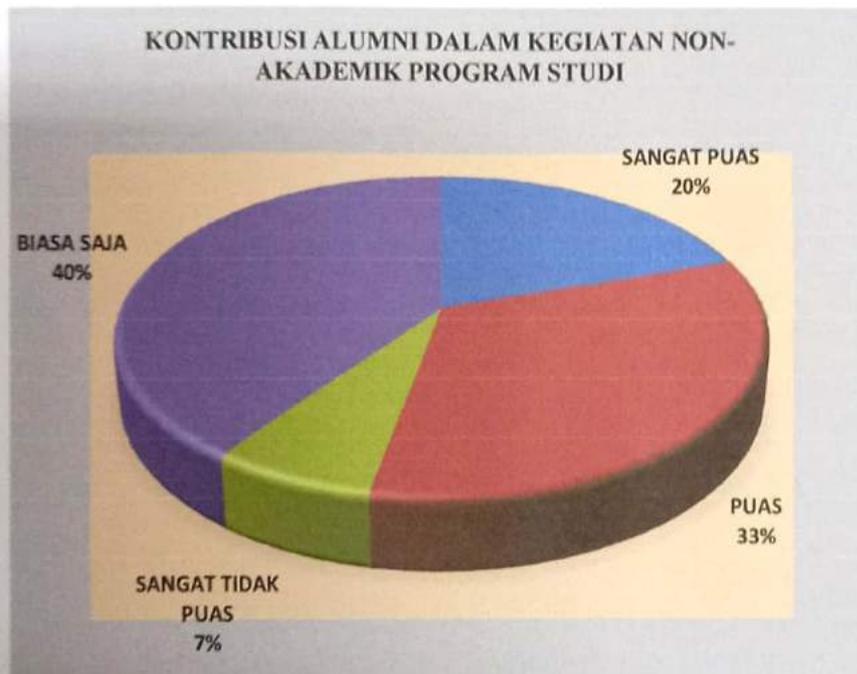
j) Kualitas Jejaring yang Dibangun Program Studi



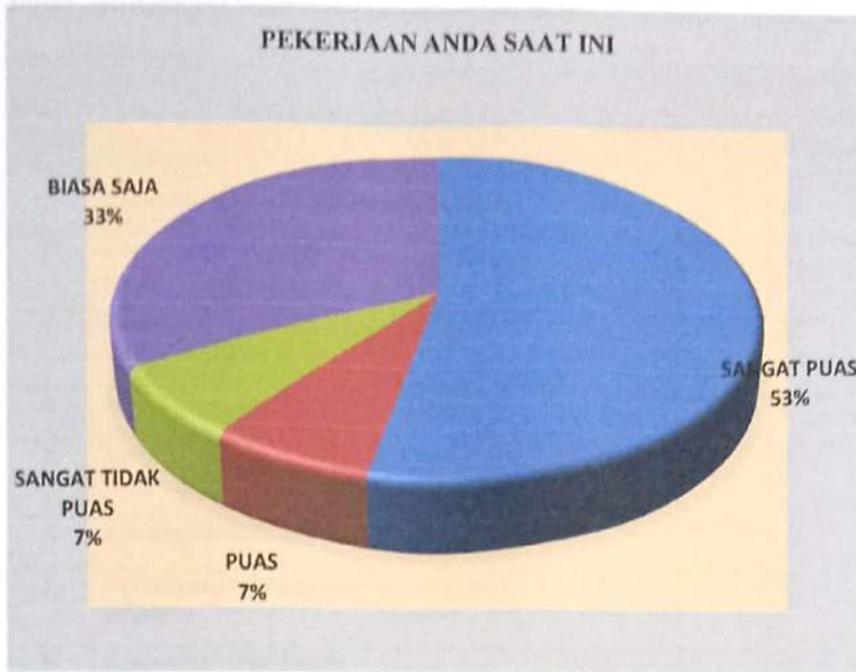
k) Kontribusi Alumni dalam Kegiatan Akademik Program studi



l) Kontribusi Alumni dalam Kegiatan Non Akademik Program Studi



m) Pekerjaan Anda Saat ini.



3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

a. Tabel Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Instrumen penelitian	Indikator			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Kepatuhan terhadap peraturan dalam bekerja	5	1	0	0
2.	Kemampuan mereka dalam membuat laporan kerja	5	1	0	0
3.	Kemampuan/Keahlian mereka bekerja sesuai bidang keilmuannya	5	1	0	0
4.	Etika dalam lingkungan pekerjaan saat ini	4	2	0	0
5.	Kemampuan komunikasi selama ini terhadap rekan sejawat maupun dengan atasan	4	2	0	0
6.	Kemampuan berbahasa asing	1	5	0	0
7.	Kemampuan dalam penggunaan Teknologi Informasi	4	2	0	0
8.	Kemampuan bekerjasama	5	1	0	0
9.	Pengembangan diri yang dapat mereka lakukan dalam bekerja	5	1	0	0
10.	Kemampuan kerja dibandingkan lulusan dari perguruan tinggi lain dalam sebuah instansi atau perusahaan	3	3	0	0

- b. Grafik Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan
a) Kepatuhan Terhadap Peraturan Dalam Bekerja



- b) Kemampuan Mereka Dalam Membuat Laporan Kerja



c) Kemampuan/Keahlian Mereka Bekerja Sesuai Bidang Keilmuannya



d) Kemampuan/Keahlian Mereka Bekerja Sesuai Bidang Keilmuannya



e) Kemampuan komunikasi selama ini terhadap rekan sejawat maupun dengan atasan.



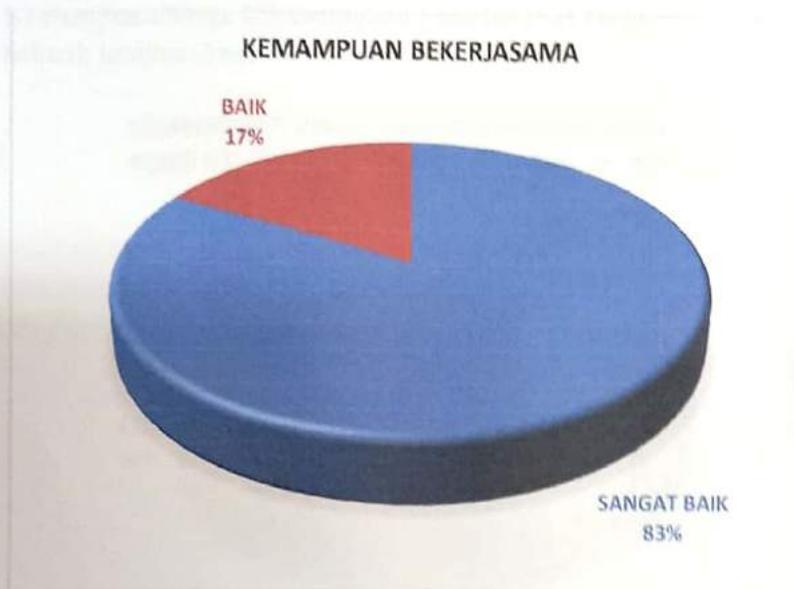
f) Kemampuan Berbahasa Asing



g) Hasil Survei Kemampuan Dalam Penggunaan Teknologi Informasi



h) Kemampuan Bekerjasama



i) Pengembangan Diri Yang Dapat Mereka Lakukan Dalam Bekerja



j) Kemampuan Kerja Dibandingkan Lulusan Dari Perguruan Tinggi Lain Dalam Sebuah Instansi Atau Perusahaan

